

**Описание функциональных
характеристик
программного обеспечения «Датаскоп»
и информация, необходимая для
установки и эксплуатации
программного обеспечения «Датаскоп»**

На 10 листах

г. Казань



Оглавление

Оглавление	2
1. Термины и сокращения	3
2. Назначение программы.....	4
3. Основные функциональные возможности программы	5
4. Взаимодействие с пользователем:	6
5. Требования к оборудованию и программному обеспечению.....	7
5.1. Требования к серверной части	7
5.2. Требования к ЭВМ пользователей.....	7
6. Установка ПО «Датаскоп»	8
7. Технологический стек программы	9
8. Техническая поддержка.....	10

1. Термины и сокращения

В описании функциональных характеристик программного обеспечения «Датаскоп» используются термины, приведенные в настоящем разделе в следующих значениях:

Датаскоп, ПО «Датаскоп», программа – программное обеспечение «Датаскоп».

Онбординг – процесс адаптации нового пользователя к продуктам банка.

ПО – программное обеспечение;

Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «Инцидент Центр»;

ТСП – торгово-сервисное предприятие;

ЭВМ – электронная вычислительная машина;

Эквайринг – возможность для ТСП принимать безналичную оплату товаров и услуг банковскими картами.

2. Назначение программы

ПО «Датаскоп» разработано с целью автоматизации онбординга и периодического мониторинга клиентов интернет-эквайринга и других сервисов на предмет соблюдения правил банка и платёжных систем.

ПО «Датаскоп» обеспечивает:

- повышение оперативности и качества принимаемых решений при онбординге клиентов при заведении интернет-магазинов на эквайринг;
- повышение качества (полноты, точности, достоверности, своевременности, согласованности) процесса мониторинга уже подключенных к эквайрингу интернет-магазинов;
- уменьшение количества времени, затрачиваемого на информационно-аналитическую деятельность при оценке рисков комплаенс.

3. Основные функциональные возможности программы

ПО «Датаскоп» обеспечивает выполнение следующих проверок:

- Соответствие заявленного кода торговой точки (МСС) и контента сайта интернет-магазина;
- Наличие на сайте чётко прописанной политики обмена и возврата, правил доставки;
- Технические параметры сайта: запись WHOIS, идентичность отображения контента при доступе через различных провайдеров из других регионов и стран;
- Наличие запрещённых слов по спискам, предоставляемым клиентом, на предмет соответствия тематики бизнеса правилам внутреннего контроля;
- Ранее принятые решения об отказах в предоставлении услуг интернет-эквайринга;
- Факты внесения домена интернет-магазина или связанных с ним ресурсов в базы данных Роскомнадзора, независимых антифрод-сервисов, собственную базу Правообладателя.

4. Взаимодействие с пользователем:

ПО «Датаскоп» представляет собой web-ориентированное приложение и не требует установки на ЭВМ пользователей. Взаимодействие с пользователем происходит через заранее установленный на ЭВМ пользователя web-браузер. Установка другого дополнительного ПО для работы с Датаскоп не требуется.

Для взаимодействия с интерфейсом ПО «Датаскоп» пользователю необходимо ввести логин и пароль, выданные ему Правообладателем.

5. Требования к оборудованию и программному обеспечению

5.1. Требования к серверной части

ПО «Датаскоп» эксплуатируется на комплексе технических средств Правообладателя. Рабочий контур ПО «Датаскоп» предусматривает использование комплекса физических или виртуальных серверов.

Всё необходимое вспомогательное серверное ПО обеспечивает и обслуживает Правообладатель.

5.2. Требования к ЭВМ пользователей

Рекомендуются следующие характеристики ЭВМ пользователей:

- компьютер и процессор: 64-разрядный процессор с набором инструкций SSE2;
- оперативная память: 4 ГБ и выше.
- жесткий диск: 60 ГБ свободного места на жестком диске.
- дисплей: разрешение экрана 1366 x 768.
- операционная система: Windows 8.1, Windows 10, Windows 11;
- браузер: Google Chrome 120.x или более поздней версии.

6. Установка ПО «Датаскоп»

ПО «Датаскоп» не требует установки на ЭВМ пользователя, доступ осуществляется через web-браузер.

7. Технологический стек программы

- Языки программирования: PHP, JavaScript, Python, GOLang;
- Система управления базами данных: PostgreSQL.

8. Техническая поддержка

Поддержку работоспособности серверов и исходного кода ПО «Датаскоп» оставляет за собой Правообладатель. Контроль за правильным функционированием, а также своевременным устранением выявленных неисправностей в работе программы также берёт на себя Правообладатель.

При эксплуатации работоспособность ПО «Датаскоп» поддерживается системой мониторинга. Основной целью работы системы мониторинга является своевременное обнаружение неисправностей ПО «Датаскоп» и оповещение о них ответственных лиц Правообладателя.

В целях обеспечения сохранности и целостности данных ПО «Датаскоп» регулярно выполняется ее резервное копирование.

Ошибки, возникающие в ходе работы с ПО «Датаскоп», устраняются силами Правообладателя.

По всем вопросам функционирования ПО «Датаскоп» необходимо обращаться в службу технической поддержки правообладателя по электронной почте info@incident-center.ru, либо оставить заявку на официальном сайте <https://incident-center.ru/ic-kontakty/>.